BALISE DE GÉOLOCALISATION

Doogee

Mode d’emploi

www.mondoogee.com

A propos de ce mode d'emploi

Ce mode d'emploi a été conçu pour vous permettre de découvrir les fonctions et les caractéristiques de votre balise Doogee.

Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi, afin de pouvoir l'utiliser correctement et en toute sécurité.

Les images et les captures d'écran peuvent différer par rapport à l'aspect réel du produit ou des services associés.

Le contenu de ce mode d'emploi peut différer par rapport au produit ou à votre version logicielle, et faire l'objet de modifications sans préavis.

Pour obtenir la version la plus récente de ce mode d'emploi, contactez-nous sur le site Web de Doogee : www.mondoogee.com.

Caligeo SAS ne peut être tenu responsable des problèmes de performance ou des incompatibilités découlant de la modification des paramètres par l'utilisateur.
Les utilisateurs sont entièrement responsables de toute utilisation illégale ou détournée de la balise.

Copyright © 2013 Caligeo SAS

Ce mode d'emploi est protégé par les lois internationales sur les droits d'auteur.
Il est interdit de reproduire, distribuer, traduire ou transmettre sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de stockage et de recherche documentaire, tout ou partie de ce document, sans le consentement préalable écrit de Caligeo SAS.

ATTENTION

Bien que la balise de géolocalisation Doogee soit petite et de faible poids, elle peut être trop lourde pour des animaux domestiques de petite taille ou blessés. En cas de doute, consultez un vétérinaire avant d'utiliser l'appareil pour la première fois.

Dans certains pays et régions, il y a des lois sur le positionnement numérique et le suivi des personnes, des animaux et/ou des objets. Seul l'utilisateur de la balise de géolocalisation Doogee est responsable de ne pas violer ces lois ou règlements. Caligeo SAS ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une utilisation frauduleuse du système Doogee.

Félicitations, vous venez d'acquérir votre balise Doogee pour rester connecté à votre animal de compagnie.

Ce manuel vous guidera pour profiter du service de géolocalisation dans les meilleures conditions.

Contenu de la boite

Doogee
Si vous l'aimez, restez connectés...
Géolocalisation de votre chien et suivi en temps réel sur votre téléphone ou sur votre ordinateur
App Store
Google play

1. **Balise GPS Doogee**
2. **Collier avec système d'attache**
3. **Station de recharge**

La balise Doogee est équipée d'une **carte SIM multi-opérateurs** capable de se connecter au meilleur réseau disponible suivant sa localisation. La connexion GSM est donc assurée sur la quasi-totalité du territoire français.

Si vous avez souscrit à l'Option Européenne, votre balise fonctionnera dans toute l'Europe. Voir les pays couverts par l'Option Européenne sur la page « Commander mon Doogee » du site internet **www.mondoogee.com**

UTILISATION

Pour utiliser le service de géolocalisation Doogee, vous devez disposer d'un ordinateur avec accès à l'Internet et d'un Smartphone (Android, iPhone) avec l'application Doogee correspondante, disponible dans l'Apple App Store ou sur Google Play Store.

Il faut également créer son compte sur le site, valider votre formule d'abonnement et activer votre balise sur mondoogee.com

Disponible sur App Store

DISPONIBLE SUR Google play

1 Charger la balise

Il est recommandé de charger la balise complètement avant la première utilisation.

Pour ce faire, brancher la station de recharge sur secteur (110-220V) et déposer simplement la balise sur la station.

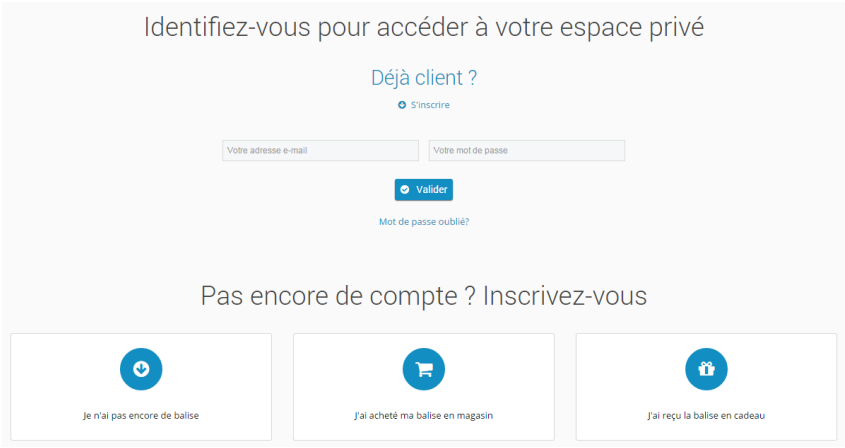
La durée de la première recharge est de 8 à 12h. Ensuite la batterie se rechargera complètement en moins de 5h.

2 Activer la balise

Rendez-vous sur l'espace privé Doogee et suivez les instructions pour activer votre balise

www.mondoogee.com/espace-prive

Votre code d'activation est inscrit sur l'étiquette de votre balise Doogee. L'étiquette est placée soit sur la balise directement et/ou sur la boite.


Identifiez-vous pour accéder à votre espace privé
Déjà client ?
S'inscrire
Votre adresse e-mail
Votre mot de passe
Valider
Mot de passe oublié?
Pas encore de compte ? Inscrivez-vous
Je n'ai pas encore de balise
J'ai acheté ma balise en magasin
J'ai reçu la balise en cadeau

Note: Lorsque vous allumez la balise Doogee pour la première fois ou après un certain temps d'inactivité, l'activation de l'appareil peut prendre quelques minutes jusqu'à ce qu'il soit prêt à être utilisé. Pour accélérer ce processus, éteignez et rallumez l'appareil en vous assurant qu'il est placé dans un endroit dégagé, loin de bâtiments, d'arbres et de pylônes électriques.

3 Télécharger l'application Doogee

Téléchargez l'application mobile Doogee, en tapant « Doogee » dans le moteur de recherche de l'Apple Store ou du Google Play Store

Disponible sur App Store

DISPONIBLE SUR Google play

Les identifiants de connexion à l'application sont les mêmes que ceux de votre espace privé sur mondoogee.com

4 Attacher la balise au collier

Glissez la balise sur le système d'attache au collier dans le sens des flèches.
Vous devez entendre un clic lorsque la balise est parfaitement fixée.

Pour détacher la balise du système d'attache, il suffit de faire glisser la balise vers vous en soulevant simultanément les deux languettes de fixation

Vous pouvez maintenant suivre votre animal à la trace !

Présentation de la balise

1 - Bouton balise / LED balise

2 - LED chargeur rouge

3 - LED chargeur verte

4 - Prise USB

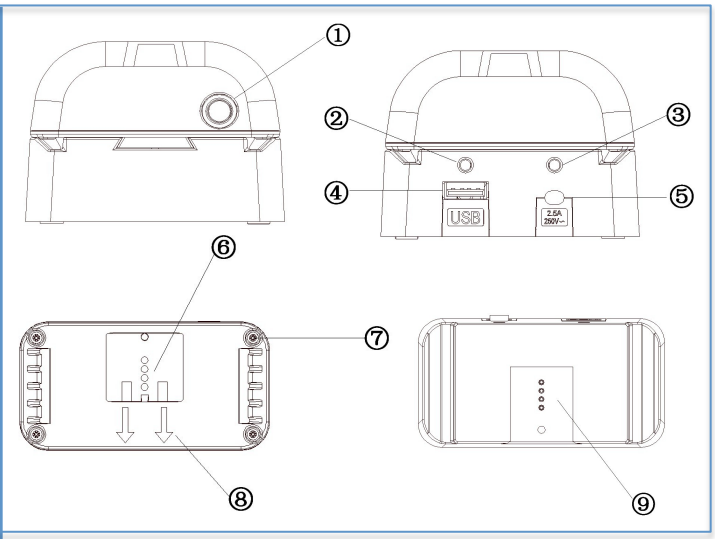
5 - Câble d'alimentation (100-220V)

6 - Connectique balise

7 – Vis scellée de fermeture du boitier

8 - Sens de glissement attache collier

9 - Connectique chargeur



Note : Ne pas tenter d'ouvrir le boitier à l'aide des vis au dos de la balise. L'ouverture du boitier peut compromettre le fonctionnement de l'appareil et entraine une annulation systématique de la garantie.

Indicateurs LED

Démarrage	●○●○●○●○●○●○●○●
Mode normal : GSM et GPS	●○○●○○●○○●○○●○○●
Mode suivi : GPRS et GPS	●●○○●○○●●○○●○○●●○
Mode GSM sans GPS	●○○○○○●○○○○○●
Mode GPRS sans GPS	●●○○○○○●●○○○○○●●
Mode GPS sans GSM	○○●○○○○○●○○○○○●○○
Pas de connectivité	○○○○○○○○○○○○○○○○

IMPORTANT : la balise doit être allumée en extérieur ou à proximité d'une fenêtre afin que celle-ci puisse capter le signal GPS plus rapidement. Il est également conseillé de la laisser près d'une fenêtre ou en extérieur avant de s'en servir, lorsque cela est possible, afin d'optimiser son fonctionnement.

Fonctionnement

ON/OFF

Afin d'optimiser encore davantage la batterie, il est recommandé d'éteindre la balise lorsque l'animal est à l'intérieur et ne risque pas de s'échapper.

Allumer la balise	Appuyer sur le bouton pendant environ 3 ou 4 sec	*Quand vous relâchez le bouton, la LED clignote rapidement pour indiquer le démarrage*
Eteindre la balise	Appuyer 5 fois sur le bouton	*Quand vous relâchez le bouton à la 5ème pression, la LED reste fixe pendant 1 sec puis s'éteint*

AUTO-ZONE

Activer l'auto-zone	Appuyer sur le bouton environ 3 ou 4 secondes jusqu'à ce que vous voyez la LED clignoter rapidement	*Quand vous relâchez le bouton, la LED clignote 3 fois pour signaler que l'auto-zone est activée : une alerte sera envoyée si la balise sort d'un rayon d'environ 50 mètres)*
Désactiver l'auto-zone	Appuyer sur le bouton environ 3 ou 4 secondes jusqu'à ce que vous voyez la LED clignoter rapidement	*Quand vous relâchez le bouton, la LED clignote 6 fois pour signaler que l'auto-zone est désactivée*

L'auto-zone est une zone de sécurité d'un rayon d'environ 50 mètres pouvant être créée automatiquement depuis la balise, autrement dit sans passer par la création de zone de l'espace privé. L'auto-zone reste activée jusqu'à la désactivation. Penser à désactiver l'auto-zone afin d'éviter tout risque de fausses alertes ou surconsommation de crédit.

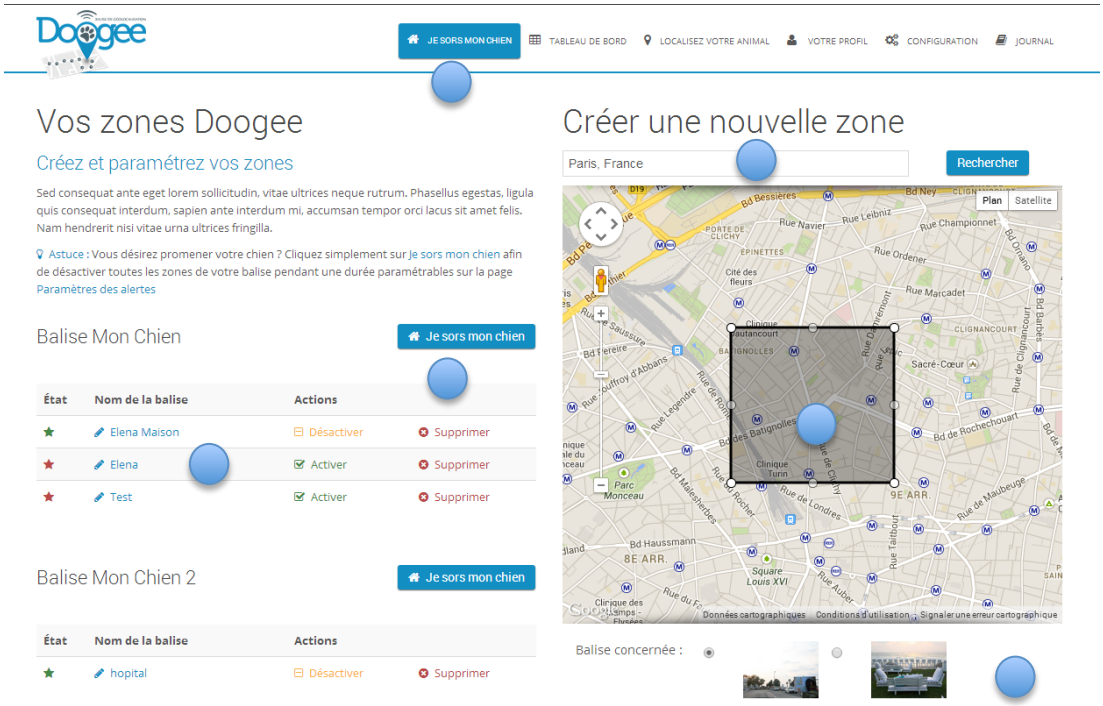
Crédits Doogee

Tous les abonnements mensuels Doogee comprennent 30 Crédits Doogee par mois pour le service de localisation et de suivi en temps réel. Ci-dessous les règles de consommation des crédits. La formule 1 an « Tout compris » comprend 360 Crédits Doogee pour l'année.

Demande de localisation	**1 crédit**
Demande de suivi en temps réel	**2 crédits**
Alerte sortie de zone par notification smartphone ou e-mail	**0 crédit**
Alerte sortie de zone par SMS (par numéro)	**1 crédit**
Alerte batterie faible par notification smartphone ou e-mail	**0 crédit**
Alerte batterie faible par SMS (par numéro)	**1 crédit**

Définissez vos zones de sécurité

Les zones de sécurité correspondent aux endroits où votre animal passe la plupart de son temps. Si votre animal quitte la zone, vous recevrez une alerte.



1. Entrer l'adresse de votre animal pour définir le centre de votre zone de sécurité
2. Vous pouvez ensuite déplacer ou ajuster la taille de de votre zone en cliquant dessus ou en étirant les bords de la zone

Conseil : Il est vivement recommandé de créer des zones assez larges, à 2 ou 3 rues de votre adresse afin d'éviter les fausses alertes de sortie et pour vous permettre de sortir le chien dans le quartier sans vous préoccuper des zones.

3. Donnez un nom à votre zone et sélectionnez la balise concernée
4. Gérez vos zones grâce aux boutons « Actions » pour activer et désactiver les différentes zones enregistrées

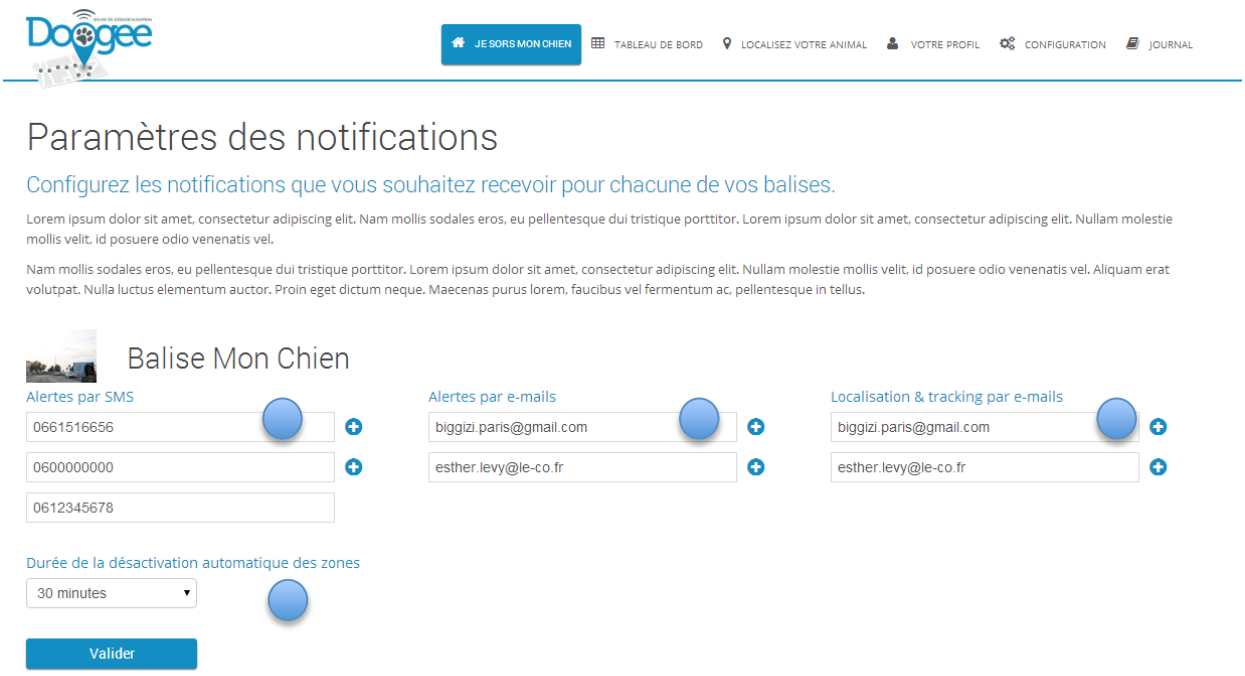
La colonne « Etat » indique quelles sont les zones activées. Une étoile de couleur verte signifie que la zone est active, une étoile rouge indique une zone désactivées

5. Lorsque vous partez en promenade avec votre animal , n'oubliez pas de désactiver toutes vos zones pour une durée prédéfinie en cliquant sur le bouton « Je sors le chien ».

Il est également possible d'activer et désactiver les zones enregistrées à partir de votre smartphone via l'application mobile, dans l'onglet « Plus », rubrique Doogee Zones

Définissez vos notifications

Les notifications correspondent aux alertes envoyées par votre balise. Les alertes interviennent en cas de demande de localisation, de sortie de zone ou de batterie faible. L'application mobile affiche par défaut des notifications illimitées sur Smartphone.


JE SORS MON CHIEN
TABLEAU DE BORD
LOCALISEZ VOTRE ANIMAL
VOTRE PROFIL
CONFIGURATION
JOURNAL
Paramètres des notifications
Configurez les notifications que vous souhaitez recevoir pour chacune de vos balises.
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam mollis sodales eros, eu pellentesque dui tristique porttitor. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam molestie mollis velit, id posuere odio venenatis vel.
Nam mollis sodales eros, eu pellentesque dui tristique porttitor. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam molestie mollis velit, id posuere odio venenatis vel. Aliquam erat volutpat. Nulla luctus elementum auctor. Proin eget dictum neque. Maecenas purus lorem, faucibus vel fermentum ac, pellentesque in tellus.
Balise Mon Chien
Alertes par SMS
0661516656
0600000000
0612345678
Alertes par e-mails
biggizi.paris@gmail.com
esther.levy@le-co.fr
Localisation & tracking par e-mails
biggizi.paris@gmail.com
esther.levy@le-co.fr
Durée de la désactivation automatique des zones
30 minutes
Valider

1. Si vous n'avez pas de Smartphone, vous pouvez choisir d'ajouter jusqu'à 3 numéros d'alertes par SMS en cas de sortie de zone ou de batterie faible
2. Entrez votre adresse e-mail ainsi que celle de vos proches si vous souhaitez qu'ils soient alertés en cas de sortie de zone ou de batterie faible.

Attention, chaque alerte SMS consomme 1 Crédit Doogee. Il est vivement recommandé de privilégier les alertes par e-mail qui sont gratuites et illimitées. Plusieurs personnes peuvent également se connecter à l'application mobile avec les mêmes identifiants afin de recevoir les alertes gratuitement par notifications push sur les smartphones compatibles

3. Entrez jusqu'à 3 e-mails pour recevoir l'adresse de votre animal à chaque fois que vous faites une demande une localisation

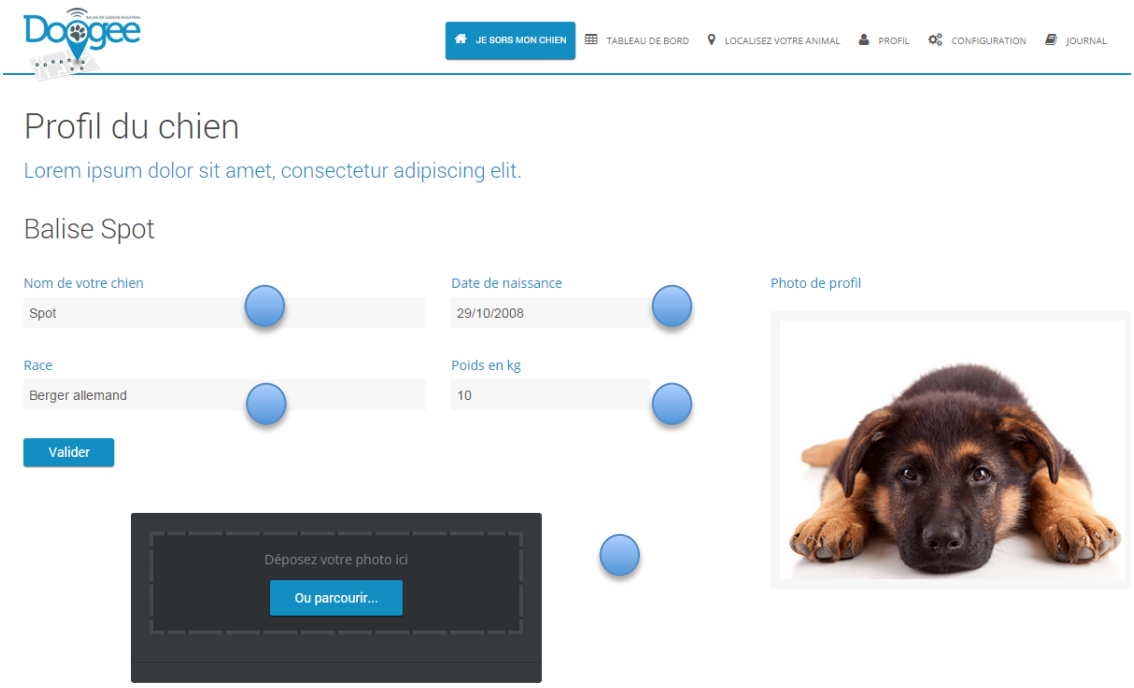
Les demandes de localisation pouvant parfois prendre quelques minutes avant d'aboutir, il est vivement recommandé d'entrer une ou plusieurs adresses e-mail dans cette partie afin de recevoir l'information dès que la balise parvient à se positionner

4. Choisissez le délai de désactivation des zones lorsque vous sortez avec votre animal

Habituellement, il est préférable de désactiver les alertes pour une durée minimale de 30 minimum en cas de promenade

Personnalisez le profil de votre animal

Compléter le profil de votre animal afin de personnaliser votre espace privé



Renseignez :

1. Le nom de votre animal
2. Sa date de naissance
3. La race de votre animal
4. Son poids en kilogrammes

5. Uploadez la photo de votre animal en parcourant vos fichiers ou en déplaçant la photo directement dans l'espace d'upload

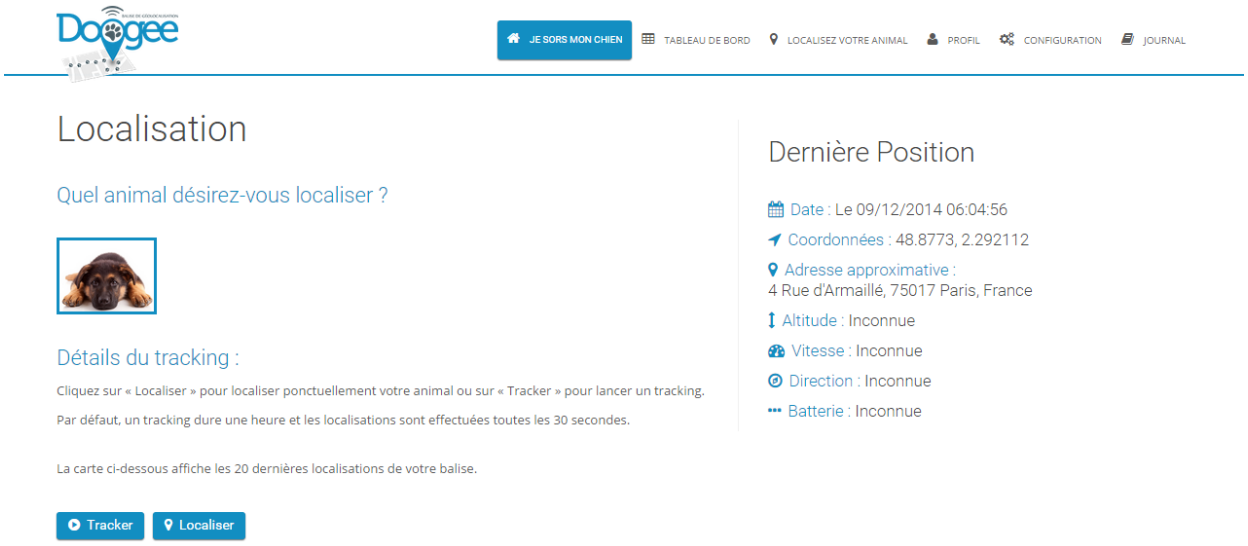
Les données concernant la race et la date de naissance de votre chien vous permettront par la suite de rencontrer des chiens de race de votre région au sein de la communauté Doogee

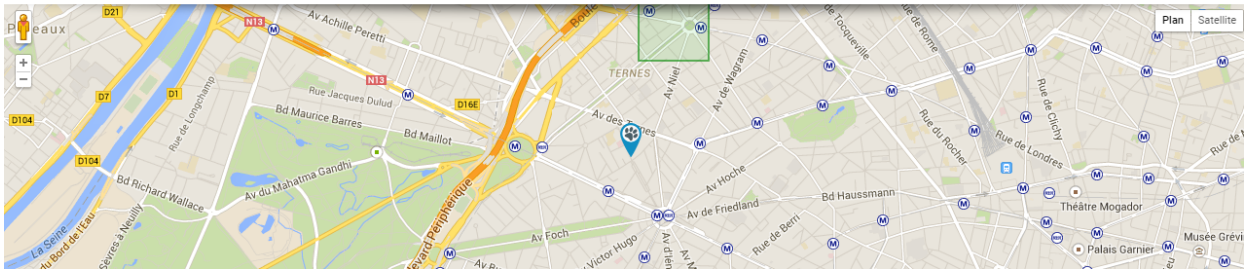
Localisez votre animal

Dans le menu « Localisez votre animal », vous pouvez lancer une demande de localisation de votre balise Doogee en cliquant sur le bouton « **Localiser** ».

Si vous êtes à la recherche de votre animal vous pouvez également lancer un tracking continu en cliquant sur le bouton « **Tracker** ».

Les positions s'afficheront sur la carte en dessous.


Doogee
JE SORS MON CHIEN
TABLEAU DE BORD
LOCALISEZ VOTRE ANIMAL
PROFIL
CONFIGURATION
JOURNAL
Localisation
Quel animal désirez-vous localiser ?
Détails du tracking :
Cliquez sur « Localiser » pour localiser ponctuellement votre animal ou sur « Tracker » pour lancer un tracking.
Par défaut, un tracking dure une heure et les localisations sont effectuées toutes les 30 secondes.
La carte ci-dessous affiche les 20 dernières localisations de votre balise.
Tracker
Localiser
Dernière Position
Date : Le 09/12/2014 06:04:56
Coordonnées : 48.8773, 2.292112
Adresse approximative :
4 Rue d'Armaillé, 75017 Paris, France
Altitude : Inconnue
Vitesse : Inconnue
Direction : Inconnue
Batterie : Inconnue



Vous pouvez ensuite paramétrer votre navigation sur la carte grâce aux boutons suivants :

Street View

Zoom

Plan | Satellite

Vision plan ou satellite

Plein écran

ATTENTION : Ne pas quitter la page pendant une demande de localisation

Aide de localisation par téléphone

Appelez-nous au 01 48 35 18 81

Les personnes ne disposant pas de smartphone ou d'ordinateur à proximité peuvent également appeler le service de localisation Doogee par téléphone afin d'être guidé jusqu'à leur animal.

Doogee met également à la disposition de ses abonnés un service de localisation par téléphone. Il est en effet possible d'appeler notre service d'assistance téléphonique au 01 48 35 18 81 du lundi au vendredi de 9h à 18h pour que notre opérateur vous aide à retrouver votre animal.

Application Mobile Doogee

L'application Doogee a été conçue pour retrouver son chien en situation de mobilité avec son smartphone (cartographie avec positions de l'utilisateur et du chien, boussole avec positions relatives de l'utilisateur et du chien, calcul d'itinéraire, etc.).

Une fois connecté, l'utilisateur peut :

- Menu « **Localiser** » : localiser son chien en demandant sa position actuelle ou en activant un suivi

- Menu « **Trouver** » : se diriger vers son chien grâce à la boussole et l'itinéraire (routier ou piéton)

L'utilisateur peut localiser la ou les balises présentes sur son compte.
Généralement l'utilisateur n'aura qu'une seule balise sur son compte. S'il en a plusieurs, il aura la possibilité de choisir entre ses différentes balises avant d'effectuer une opération (demander la position, activer un suivi, trouver avec la boussole, etc.).

La connexion à l'application mobile se fait en utilisant l'identifiant et mot de passe du compte Doogee de l'utilisateur.

En laissant cochée la case « Rester connecté » (cochée par défaut), l'utilisateur n'aura pas besoin de se reconnecter lorsqu'il lancera à nouveau l'application ultérieurement.

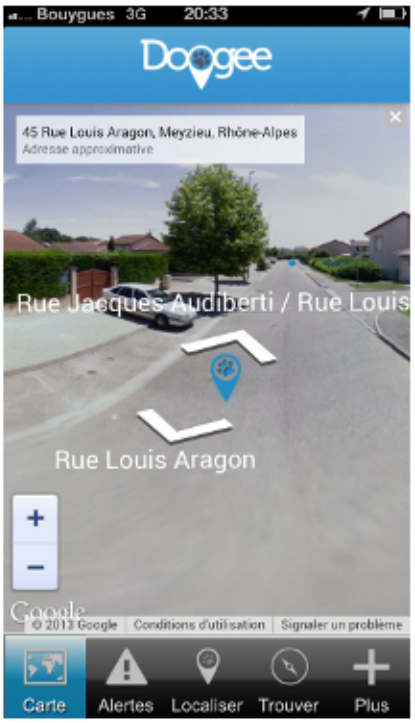
MENU CARTE

La page d'accueil permet de voir la dernière position connue des balises du compte. La balise étant autonome et en veille par défaut pour préserver son autonomie, la dernière position connue peut dater de plusieurs jours. Par simplicité pour éviter les confusions et les positions trop anciennes, seules les positions de moins d'une semaine sont affichées dans l'application mobile.
En appuyant sur l'icône Doogee, le nom du chien et la date de la position s'affichent (cf. copie d'écran).
Le point bleu représente la position du smartphone de l'utilisateur.

Il est possible de zoomer/dezoomer la carte en utilisant la gesture des deux doigts habituelle.
La carte peut être affichée en vue plan, vue satellite, vue satellite 45° (cf. copie d'écran), et en « Street View » (cf. copie d'écran). Pour passer en « Street View », glisser l'icône de personnage jaune en haut à gauche de la cartographie sur la rue à visualiser.

Vue plan

Vue satellite 45°



Vue « Street View »

MENU ALERTES

La liste des dernières alertes sont affichées.
En appuyant sur l'alerte, la carte s'affiche sur la dernière position connue de la balise concernée par l'alerte (notamment pour les alertes batterie faible et sortie de zone).

MENU LOCALISER

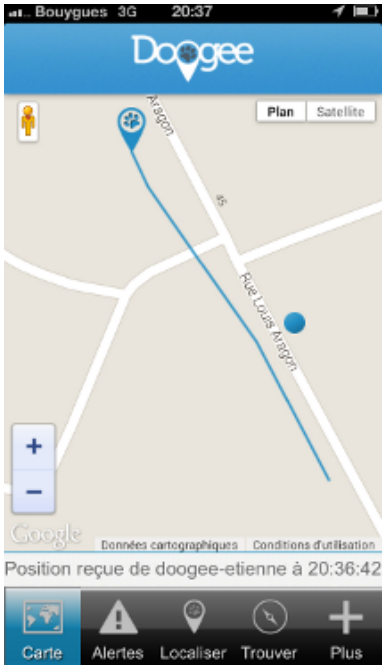
Ce menu permet de localiser son chien en demandant sa position actuelle ou en activant un suivi.

La durée du suivi peut être choisie par l'utilisateur (10 minutes par défaut, maximum 24h) (cf. copies d'écran ci-dessous).

Une fois qu'une demande de position ou un suivi est en cours pour cette balise, il faut attendre la fin de la demande en cours ou l'arrêter. L'utilisateur est informé dans le menu Localiser qu'une demande est en cours et un bouton Arrêter est proposé (cf. copie d'écran).

En cas de suivi, le suivi est affiché sur la carte et les informations du suivi (distance, vitesse moyenne) sont visibles dans le menu Localiser.

Une fois le suivi terminé, les informations sur le dernier suivi restent affichées en bas de l'écran.



Pour qu'une demande de localisation ou de suivi aboutisse il faut que la balise soit sous tension et qu'elle capte correctement le signal GPS et GSM. Si la balise est éteinte ou qu'elle ne capte aucun signal, vous recevrez un message d'erreur.

MENU TROUVER

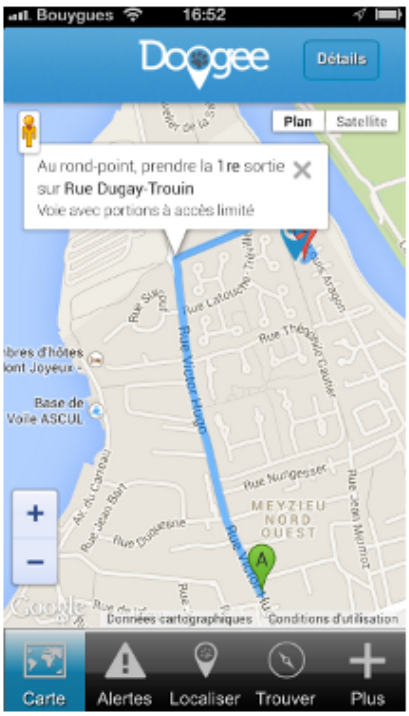
BOUSSOLE

La flèche bleue de la boussole indique la direction du chien. La distance du chien est également indiquée.
Comme sur une boussole classique, les points cardinaux sont également indiqués et placés selon l'orientation du smartphone pour faciliter l'orientation de l'utilisateur.

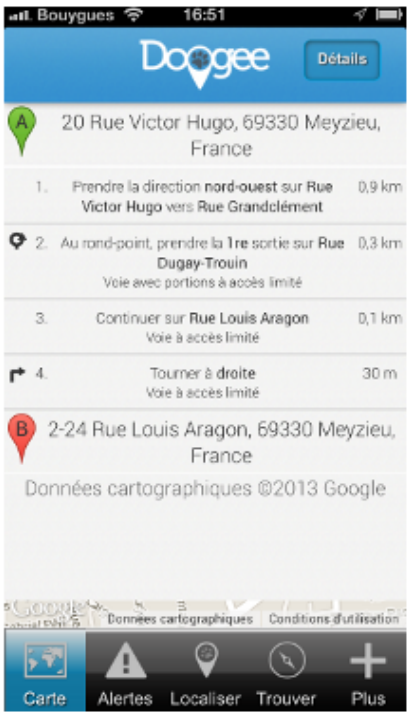
ITINERAIRE

Ce menu permet de calculer l'itinéraire depuis la position du smartphone vers le chien.
Par défaut, c'est un trajet routier qui est calculé. Il est possible de calculer un trajet piéton en cochant la case (cf. copie d'écran).
Si besoin, une adresse peut être directement saisie dans les champs de lieu de départ ou de destination de l'itinéraire.
Une fois calculé, l'itinéraire s'affiche sur la carte. En appuyant sur le bouton « Détails » en haut à droite de l'écran, la liste des étapes s'affiche. En appuyant sur une étape, la position et le détail de l'étape sont positionnés sur la carte

Calcul de l'itinéraire

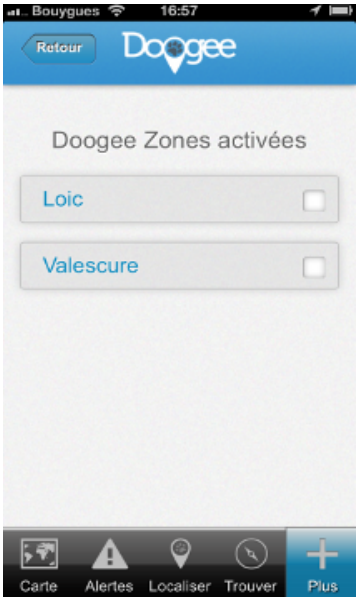


Affichage de l'itinéraire avec le détail d'une étape


Bouygues 16:51
Doogee
Détails
20 Rue Victor Hugo, 69330 Meyzieu, France
1. Prendre la direction nord-ouest sur Rue Victor Hugo vers Rue Grandclément 0,9 km
2. Au rond-point, prendre la 1re sortie sur Rue Dugay-Trouin 0,3 km
Voie avec portions à accès limité
3. Continuer sur Rue Louis Aragon 0,1 km
Voie à accès limité
4. Tourner à droite 30 m
Voie à accès limité
2-24 Rue Louis Aragon, 69330 Meyzieu, France
Données cartographiques ©2013 Google
Carte
Alertes
Localiser
Trouver
Plus

Affichage des détails des étapes de l'itinéraire

MENU PLUS



DOOGEE ZONES

Ce menu permet d'activer ou de désactiver l'alerte de sortie de zone de la balise.

Les zones affichées sont les zones définies sur le compte. Chaque zone peut être activée pour une ou plusieurs balises du compte. Si la case de la zone est cochée, cela signifie que l'alerte de sortie de zone est activée pour la balise.

Pour activer pour la première fois une zone pour la balise :

- Allumer la balise, attendre qu'elle soit démarrée
- Cocher la case de la zone

LISTE

Ce menu affiche la liste des balises et leur dernier état connu. En appuyant sur une balise, la carte s'affiche sur la dernière position de la balise.

REGLAGES

Ce menu regroupe différents réglages :

- « **Utiliser ma position** » : activée par défaut, cette option peut être désactivée pour économiser la batterie du smartphone. Une fois désactivée, la position du smartphone ne s'affiche plus sur la carte, et la boussole ne peut plus être utilisée. Cette option peut être réactivée à tout moment en cas de besoin.

- « **Utiliser les notifications** » : activée par défaut, cette option peut être désactivée pour économiser la batterie du smartphone. Lorsqu'elle est activée, cette option permet de recevoir les notifications d'alertes « Sortie de zone » ou « Batterie faible » directement sur son smartphone. Une fois désactivée, les notifications seront envoyées par mails ou SMS seulement en fonction de vos paramétrages dans votre espace privé. Cette option peut être réactivée à tout moment en cas de besoin.

- **Compte connecté** : indique le nom du compte utilisé pour se connecter à l'application. Le bouton « Déconnexion » permet de se déconnecter, l'utilisateur devra ensuite saisir à nouveau son identifiant et mot de passe pour se reconnecter.

A PROPOS

Version : numéro de version de l'application, utile en cas de demande de support
Conditions générales

Téléchargez ce mode d'emploi en version électronique sur mondoogee.com

Pour toute autre question, n'hésitez pas à consulter les FAQ sur mondoogee.com

A propos

Doogee est une marque du groupe CALIGEO SAS, société française spécialisée dans les solutions de géolocalisation de biens et de personnes dont le siège est situé en région parisienne.

Qui sommes-nous ?

Passionnés de technologie et amoureux des animaux de compagnie, nous estimons que le service de géolocalisation GPS doit être utilisé pour assurer la sécurité et la protection de nos êtres chers. Exposés de trop nombreuses fois à la fugue de nos animaux, nous avons souhaité développer une solution efficace pour veiller sur eux sans perturber leur environnement et être enfin capable de les retrouver très rapidement avant qu'il ne leur arrive quoi que ce soit.

Pourquoi Doogee ?

Grâce à la balise Doogee, traceur GPS dernière génération, nous espérons réduire considérablement le nombre de chiens portés disparus chaque année, prévenir le trafic d'animaux, éviter les drames affectifs que leur disparition amène dans nos foyers et minimiser les risques de responsabilité civil qu'un chien perdu peut provoquer, tout en restant le plus accessible en termes de prix. Avec Doogee, vous gardez toujours le contrôle sur votre chien même à distance !

GARANTIE

Pour ce produit, nous offrons 12 mois de garantie suivant la date d'achat (preuve d'achat). Pendant cette période, nous réparons tous les défauts résultant d'une défaillance de matériaux ou des dysfonctionnements gratuitement, sauf : batteries, défaillance en cas d'une mauvaise utilisation, chute, choc, etc.

COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE

Les champs magnétiques intensifs (par ex. des transformateurs) doivent être strictement évités, sinon des écarts dans la transmission peuvent apparaître. Ignorer les instructions d'utilisation peut entraîner une perturbation ou des dommages sur la balise.

DANGERS POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES AYANT DES CAPACITÉS RÉDUITES

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées par une personne responsable de leur sécurité ou ont reçu des instructions sur la façon d'utiliser cet appareil.